



סקרים ומחקרי שוק - ייעוץ למהלכי שיווק, מיתוג ואסטרטגיה

מגדל ב.ס.ר 2, קומה 26, רח' בן-גוריון 1 ר"ג, sp6918849@gmail.com טל: 03-6918849 פקס: 03-6910404

# סקר שביעות רצון בקרב תושבי קרית-אונו

אוגוסט 2016 (N=517)



שווייץ-פנורמה

סקרים ומחקרי שוק - ייעוץ למהלכי שיווק, מיתוג ואסטרטגיה

מחל במר 2, קומה 26, הרל-גרין 1 ר"ג, sp6918949@gmail.com טל: 03-6918949 פקס: 03-6910406



# תקציר מנהלים



שוליים-פנינה

סקרים ומחקרי שוק - ייעוץ למהלכי שיווק, מיתוג ואסטרטגיה

חניל בסר 2, קומה 26, רח' גיטריץ 1 ר"ג, [sp8818848@gmail.com](mailto:sp8818848@gmail.com) טל: 03-6918848 פקס: 03-6918404



# **88% ימליצו לחברים או לבני משפחה לגור בקרית אונו**



שוֹלִימ-בֵּית לְעֵוָה

סקרים ומחקרי שוק - ייעוץ למהלכי שיווק, מיתוג ואסטרטגיה

חנן גמר, 2, קומה 26, רח' ג'נרל 1 ר"ג, [sp6918849@gmail.com](mailto:sp6918849@gmail.com) ; טל: 03-6918849 ; פקס: 03-6918404



# 62% חושבים: קרית אונו היא עיר משגשגת



סקרים ומחקרי שוק - ייעוץ למהלכי שיווק, מיתוג ואסטרטגיה

מנל במר 2, קומה 2, רח' ג'נרל רז, תל אביב-יפו  
טל: 03-6910849 | פקס: 03-6910404 | email: ap6910849@gmail.com

שירותי-פנורמה



56.6% מרוצים  
מראש העיר ישראל גל



סקרים ומחקרי שוק - ייעוץ למהלכי שיווק, מיתוג ואסטרטגיה

חניל במר 2 קומה 26, דרך מנחם פריד, תל אביב, ישראל  
טל: 03-6910404 | פקס: 03-6910404 | e-mail: sp6910404@gmail.com



54.2% מרוצים  
מתפקוד עיריית קרית אונו



# חוזקות



| הנושא                | מרוצים + מרוצים מאד | לא מרוצים | אין עמדה | הערות                  |
|----------------------|---------------------|-----------|----------|------------------------|
| גני ילדים            | 72%                 | 17%       | 10%      | יש להם ילדים בגן       |
| בתי ספר יסודיים      | 74%                 | 13%       | 13%      | יש להם ילדים בבית הספר |
| חטיבות עליונות       | 83%                 | 6%        | 11%      | יש להם ילדים בבית הספר |
| =====                | =====               | =====     | =====    | =====                  |
| הנושא                | טוב + טוב מאד       | לא טוב    | בינוני   | הערות                  |
| מתקני משחקים בגינות  | 68%                 | 13%       | 19%      | בקרב בעלי דעה          |
| חוגי המתנ"ס          | 73%                 | 12%       | 15%      | בקרב בעלי דעה          |
| פינוי גזם ופסולת     | 68%                 | 16%       | 16%      | בקרב בעלי דעה          |
| גינון וחזות פני העיר | 63%                 | 17%       | 20%      | בקרב בעלי דעה          |

# חולשות



| הנושא                                     | טוב +<br>טוב מאד | לא טוב | בינוני | הערות         |
|-------------------------------------------|------------------|--------|--------|---------------|
| תחזוקת כבישים<br>ומדרכות                  | 54%              | 22%    | 24%    | בקרב בעלי דעה |
|                                           | 45%              | 33%    | 23%    | בקרב בעלי דעה |
| חניה בעיר<br>רמת הניקיון<br>באזור המגורים | 61%              | 23%    | 17%    | בקרב בעלי דעה |

# מחצית מהתושבים מעדיפים עיר קטנה ואינטימית

---

האם את/ה תומך או מתנגד לתוכניות לפתח ולהגדיל את העיר ?

|                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| בקרוב כלל<br>תושבי<br>ק. אונו |                      |
| 40.8%                         | תומך                 |
| 48.7%                         | מתנגד                |
| 10.5%                         | לא אכפת לי / לא יודע |
| 100%                          |                      |

# חשוב להם לשפר...



| בקרב כלל<br>תושבי<br>ק. אונ |                                              |
|-----------------------------|----------------------------------------------|
| 42.4%                       | טיפול בנושאי תחבורה, פקקי-תנועה וחנייה בעיר. |
| 18.7%                       | שיפור מערכת החינוך                           |
| 14.9%                       | טיפול בנושאי ניקיון, גינון וחזות העיר        |
| 12.1%                       | דיוור בר-השגה לזוגות-צעירים                  |

# מה הכי חסר להם



| בקרב כלל<br>תושבי<br>ק. אונו |                                                   |
|------------------------------|---------------------------------------------------|
| 21.4%                        | חיי תרבות/ אין היכל תרבות<br>תאטרון/ מקומות בילוי |
| 15.3%                        | עומסי תנועה/פקקים                                 |
| 10.3%                        | העיר לא נקייה /תברואה                             |
| 10.1%                        | בנייה צפופה, בנייה מוגזמת                         |
| 8.5%                         | יש לטפל בחזות העיר                                |
| 7.2%                         | תחבורה ציבורית                                    |
| 7.2%                         | פעילויות לילדים                                   |

# על המוקד העירוני



|                                            |                                                                                                               |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| רק בקרב תושבים<br>אשר פנו למוקד<br>העירוני | האם נתקלת בקשיים או<br>בבעיה כלשהי במהלך<br>הקשר שלך עם עיריית<br>קריית-אונו באמצעות<br>המוקד העירוני - 106 ? |
| 69.4%                                      | לא                                                                                                            |
| 30.6%                                      | כן                                                                                                            |
| 100%                                       |                                                                                                               |

# מה מושך אותם לגור

## בקריית אונו



| בקרבת כלל<br>תושבי<br>ק. אונו |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| 28.7%                         | הרגל/משפחה/נולדתי כאן  |
| 25.2%                         | מע' החינוך העירונית    |
| 20.3%                         | מקום שקט/נעים לגור כאן |
| 20.2%                         | מיקום-במרכז הארץ       |
| 16.7%                         | אוכלוסייה טובה         |
| 6.7%                          | איכות-חיים             |
| 3.7%                          | אווירה כפרית           |
| 3.2%                          | העיר בתנופת פיתוח      |
| 2.2%                          | חזות וטיפוח פני העיר   |
| 1.7%                          | השירותים העירוניים     |
| 1.6%                          | העיר נקייה             |
| 1.0%                          | אחר                    |
| 5.5%                          | לא ענו                 |



# תוצאות הסקר

## **פרק א' – שביעות הרצון של תושבי העיר**



## שאלה 1:

באיזה מידה את/ה מרוצה או לא מרוצה מהתיפקוד של עיריית קריית-אונן?

| רק בקרב בעלי הדיעה<br>** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון | בקרב כלל<br>המדגם |
|----------------------------------------------------|-------------------|
| גרוע                                               | 5.3%              |
| לא טוב                                             | 7.6%              |
| בינוני                                             | 33.0%             |
| טוב                                                | 40.8%             |
| טוב-מאוד                                           | 13.4%             |
|                                                    | 100%              |
| בקרב כלל המדגם                                     |                   |
| % שציינו גרוע-לא טוב                               | 12.9%             |
| % שציינו בינוני                                    | 33%               |
| % שציינו טוב/טוב מאוד                              | 54.2%             |

• בסקר זה השתתפו 517 תושבים.



## שאלה 2:

ואיזה ציון היית נותן לראש העיר, ישראל גל על תפקודו כראש העיר?

| בקרר כלל<br>המדגם | *רק בקרר בעלי הדיעה<br>** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|-------------------|-----------------------------------------------------|
| 6.8%              | גרוע                                                |
| 10.6%             | לא טוב                                              |
| 26.1%             | בינוני                                              |
| 38.9%             | טוב                                                 |
| 17.7%             | טוב-מאוד                                            |
| 100%              |                                                     |
| בקרר כלל המדגם    |                                                     |
| 17.4%             | % שציינו גרוע-לא טוב                                |
| 26.1%             | % שציינו בינוני                                     |
| 56.6%             | % שציינו טוב/טוב מאוד                               |

• בסקר זה השתתפו 517 תושבים.



### שאלה 3:

באיזו מידה את/ה מרוצה או לא מרוצה מרמת הניקיון באזור המגורים שלך בשנה האחרונה ?

| בקרב כלל המדגם     | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|--------------------|------------------------------|
| 15.9%              | גרוע                         |
| 6.9%               | לא טוב                       |
| 16.5%              | בינוני                       |
| 39.5%              | טוב                          |
| 21.2%              | טוב-מאוד                     |
| 0.1%               | אין דעה-לא ענה               |
| 100%               |                              |
| בקרב בעלי דעה בלבד |                              |
| 12.9%              | % שציינו גרוע-לא טוב         |
| 33%                | % שציינו בינוני              |
| 54.2%              | % שציינו טוב/טוב מאוד        |

● בסקר זה השתתפו 517 תושבים.



## שאלה 4:

באיזו מידה את/ה מרוצה או לא מרוצה מהגינן, מהגינות הציבוריות ומטיפוח חזות העיר?

| בקר כלל<br>המדגם  | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|-------------------|------------------------------|
| 9.7%              | גרוע                         |
| 7.1%              | לא טוב                       |
| 19.7%             | בינוני                       |
| 42.4%             | טוב                          |
| 20.3%             | טוב-מאוד                     |
| 0.8%              | אין דעה-לא ענה               |
| 100%              |                              |
| בקר בעלי דעה בלבד |                              |
| 17%               | % שצינו גרוע-לא טוב          |
| 20%               | % שצינו בינוני               |
| 63%               | % שצינו טוב/טוב מאוד         |

• בסקר זה השתתפו 517 תושבים.



## שאלה 5:

באיזו מידה את/ה מרוצה או לא מרוצה מרמת התחזוקה של הכבישים והמדרכות בקריית-אוננו?

| בקרבת כלל המדגם     | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|---------------------|------------------------------|
| 12.0%               | גרוע                         |
| 10.2%               | לא טוב                       |
| 23.5%               | בינוני                       |
| 44.0%               | טוב                          |
| 9.8%                | טוב-מאוד                     |
| 0.5%                | אין דעה-לא ענה               |
| 100%                |                              |
| בקרבת בעלי דעה בלבד |                              |
| 22%                 | % שציינו גרוע-לא טוב         |
| 24%                 | % שציינו בינוני              |
| 54%                 | % שציינו טוב/טוב מאוד        |

• בסקר זה השתתפו 517 תושבים.





## שאלה 7:

באיזו מידה את/ה מרוצה או לא מרוצה מהטיפול של העירייה בנושא החנייה ברחבי העיר ?

| בקרוב כלל<br>המדגם  | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|---------------------|------------------------------|
| 20.6%               | גרוע                         |
| 9.7%                | לא טוב                       |
| 21.2%               | בינוני                       |
| 33.4%               | טוב                          |
| 7.9%                | טוב-מאוד                     |
| 7.2%                | אין דעה-לא ענה               |
| 100%                |                              |
| בקרוב בעלי דעה בלבד |                              |
| 33%                 | % שציינו גרוע-לא טוב         |
| 23%                 | % שציינו בינוני              |
| 45%                 | % שציינו טוב/טוב מאוד        |

• בסקר זה השתתפו 517 תושבים.



## שאלה 8:

באיזו מידה את/ה מרוצה או לא מרוצה מפעילויות החוגים במתנ"ס?

| בקרוב כלל המדגם     | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|---------------------|------------------------------|
| 3.5%                | גרוע                         |
| 2.6%                | לא טוב                       |
| 7.9%                | בינוני                       |
| 23.2%               | טוב                          |
| 15.3%               | טוב-מאוד                     |
| 47.5%               | אין דעה-לא ענה               |
| 100%                |                              |
| בקרוב בעלי דעה בלבד |                              |
| 12%                 | % שציינו גרוע-לא טוב         |
| 15%                 | % שציינו בינוני              |
| 73%                 | % שציינו טוב/טוב מאוד        |

• בסקר זה השתתפו 517 תושבים.





## שביעות הרצון ממערכת החינוך העירונית

ירק בקרב מי ששולח ילדים לגני-ילדים עירוניים או/ו מי ששולח ילדים לבתי ספר יסודיים או/ו ששולח שילדיו לומדים בבית ספר תיכון/חטיבת ביניים

| שביעות הרצון<br>מרמת החינוך<br><u>בחטיבת הביניים והתיכון</u><br>של ילדך ?     | שביעות הרצון<br>מרמת החינוך<br>בבית הספר <u>היסודי</u><br>של ילדך ? | שביעות הרצון<br>מאיכות הטיפול והחינוך<br><u>בגן העירוני של ילדך ?</u> |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 4.8%                                                                          | 6.9%                                                                | 13.3%                                                                 | גרוע                  |
| 0.0%                                                                          | 6.1%                                                                | 2.8%                                                                  | לא טוב                |
| 8.7%                                                                          | 12.9%                                                               | 9.6%                                                                  | בינוני                |
| 40.2%                                                                         | 32.4%                                                               | 8.3%                                                                  | טוב                   |
| 25.2%                                                                         | 40.4%                                                               | 59.4%                                                                 | טוב-מאוד              |
| 21.0%                                                                         | 1.3%                                                                | 6.6%                                                                  | אין דיעה / לא ענה     |
| 100%                                                                          | 100%                                                                | 100%                                                                  |                       |
| ניתוח הנתונים רק בקרב בעלי הדיעה (ההתפלגות מתייחסת רק לתושבים אשר ביטאו עמדה) |                                                                     |                                                                       |                       |
| 6%                                                                            | 13%                                                                 | 17%                                                                   | % שציינו גרוע-לא טוב  |
| 11%                                                                           | 13%                                                                 | 10%                                                                   | % שציינו בינוני       |
| 83%                                                                           | 74%                                                                 | 72%                                                                   | % שציינו טוב/טוב מאוד |

ב מי ששולח ילדים לגני-ילדים עירוניים או/ו מי ששולח ילדים לבתי ספר יסודיים או/ו ששולח שילדיו לומדים בבית ספר תיכון/חטיבת ביניים

## שאלה 13:

מבין הנושאים הבאים,

מה הוא הנושא החשוב ביותר בקריית-אונו שהיית רוצה שהעיריה תטפל בו בעדיפות הראשונה ?

| בקר<br>כלל המדגם | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון                 |
|------------------|----------------------------------------------|
| 42.4%            | טיפול בנושאי תחבורה, פקקי-תנועה וחנייה בעיר. |
| 18.7%            | שיפור מערכת החינוך                           |
| 14.9%            | טיפול בנושאי ניקיון, גינון וחזות העיר        |
| 12.1%            | דיוור בר-השגה לזוגות-צעירים                  |
| 4.9%             | טיפול והשקעה בנוער                           |
| 3.0%             | שיפור התדמית של קריית-אונו                   |
| 2.0%             | שיפור היחס והשרות לתושב על-ידי עובדי העירייה |
| 0.7%             | חיזוק הקשר בין התושבים ללשכת ראש העיר        |
| 0.7%             | גנים ציבוריים ומתקני משחקים באזור המגורים    |
| 0.7%             | צמצום נטיית הצעירים לעזוב את קריית-אונו      |
| 100%             |                                              |

**פרק ב' – שביעות הרצון מאיכות השרות במוקד העירוני  
התפלגות התשובות**



סקרים ומחקרי שוק - ייעוץ למהלכי שיווק, מיתוג ואסטרטגיה

מנול במר 2, קומה 28, רח' קיסריה 1, ר"ג, 059118449@gmail.com, טל: 059118449, פקס: 059118404

שירותי-פנורמה

## שאלה 14:

האם פנית לעיריית קריית-אוננו ו/או למוקד העירוני בשנה האחרונה ?

| בקרב<br>כלל המדגם | ** טעות דגימה<br>4.5% לכל כיוון |
|-------------------|---------------------------------|
| 49.7%             | כן                              |
| 50.3%             | לא                              |
| 100%              |                                 |

## שאלה 15:

האם נתקלת בקשיים או בבעיה כלשהי במהלך הקשר שלך עם עיריית קריית-אוונו באמצעות המוקד העירוני - 106 ?

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| רק בקרב תושבים<br>אשר פנו למוקד<br>העירוני |    |
| 69.4%                                      | לא |
| 30.6%                                      | כן |
| 100%                                       |    |

אם-כן, פרט אילו בעיות/קשיים ? (שאלה פתוחה)

- הבטיחו לטפל בבעיה אבל לא טיפלו (33%)
- נאלצתי לפנות מספר פעמים (20%)
- חוסר קשבה/ חוסר התייחסות (15%)
- סחבת / ההענות הייתה אחרי זמן רב (14%)
- שרות לקוי במוקד העירוני (4%)



## שאלה 16:

ציין/י בבקשה, באיזו מידה היית שבע-רצון מזמני התגובה ומהירות הטיפול הכולל בפנייתך לעירייה? תן/תני ציון מ 1 עד 10

|                                            |                              |
|--------------------------------------------|------------------------------|
| רק בקרב תושבים<br>אשר פנו למוקד<br>העירוני | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
| 14.6%                                      | 1- כלל לא שבע-רצון           |
| 1.1%                                       | 2                            |
| 2.4%                                       | 3                            |
| 2.3%                                       | 4                            |
| 10.0%                                      | 5                            |
| 4.4%                                       | 6                            |
| 10.1%                                      | 7                            |
| 21.5%                                      | 8                            |
| 7.9%                                       | 9                            |
| 25.6%                                      | 10- מאוד שבע רצון            |
| 100%                                       | סה"כ                         |
| 30.4%                                      | ציון 1 עד 5                  |
| 54.9%                                      | ציון 8 עד 10                 |



סקרים ומחקרי שוק - ייעוץ למהלכי שיווק, מיתוג ואסטרטגיה

מחיר במסד 2, קומה 20, רח' בן-גוריון 1 ר"ל, ap6818848@gmail.com טל: 03-6818848 קטן: 03-6818404

שירותי-פנורמה

## שאלה 17:

באיזו מידה נציג/ת העירייה היה/הייתה אדיב/ה וסבלני/ת בקשר בינכם ? תן/תני ציון מ 1 עד 10

| רק בקרב תושבים<br>אשר פנו למוקד<br>העירוני | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|--------------------------------------------|------------------------------|
| 4.0%                                       | 1- כלל לא שבע-רצון           |
| 2.6%                                       | 2                            |
| 1.6%                                       | 3                            |
| 1.9%                                       | 4                            |
| 6.2%                                       | 5                            |
| 1.2%                                       | 6                            |
| 7.2%                                       | 7                            |
| 26.5%                                      | 8                            |
| 7.6%                                       | 9                            |
| 41.0%                                      | 10- מאוד שבע רצון            |
| 100%                                       | סה"כ                         |
| 8.0                                        | ציון ממוצע                   |

## שאלה 18:

**לסיכום: ציין/י בבקשה, באיזו מידה היית שבע-רצון מתוצאות הטיפול בפנייתך לעירייה תן/תני ציון מ 1 עד 10**

|                                                     |                                     |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>רק בקרב תושבים<br/>אשר פנו למוקד<br/>העירוני</b> | <b>** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון</b> |
| 14.7%                                               | 1- כלל לא שבע-רצון                  |
| 6.9%                                                | 2                                   |
| 5.3%                                                | 3                                   |
| 1.1%                                                | 4                                   |
| 4.6%                                                | 5                                   |
| 4.7%                                                | 6                                   |
| 6.0%                                                | 7                                   |
| 16.7%                                               | 8                                   |
| 11.9%                                               | 9                                   |
| 28.0%                                               | 10- מאוד שבע רצון                   |
| 100%                                                | סה"כ                                |
| 34.6%                                               | ציון מ 1-5                          |
| 56.6%                                               | ציון מ 8-10                         |

**פרק ג' – העמדות כלפי תיפקוד ראש-העיר  
התפלגות התשובות**



סקרים ומחקרי שוק - ייעוץ למהלכי שיווק, מיתוג ואסטרטגיה

מחל. במס' 2, קומה 20, רח' גיטריק 1 ר"ג, אפר 0110049@gmail.com טל': 03-6918849; פקס: 03-6919404

שירותי-מזרחה

## שאלה 19:

באופן כללי, האם את/ה מרוצה או מאוכזב מתפקוד ראש-העיר, ישראל גל ?

| טעות דגימה 4.5% לכל כיוון | בקרב כלל המדגם |
|---------------------------|----------------|
| מרוצה מאוד                | 10.1%          |
| מרוצה                     | 41.1%          |
| מאוכזב                    | 21.8%          |
| לא מרוצה וגם לא מאוכזב    | 17.8%          |
| מסרב להשיב/לא יודע        | 9.2%           |
|                           | 100%           |

| בקרב בעלי דעה בלבד     |       |
|------------------------|-------|
| % שציינו:              |       |
| מאוכזב                 | 24%   |
| % שציינו:              |       |
| לא מרוצה וגם לא מאוכזב | 19.6% |
| % שציינו:              |       |
| מרוצה מאד, מרוצה       | 56.4% |

## שאלה 20:

אקריא לך כעת רשימה של נושאים. עבור כל נושא, אמור לי בבקשה האם לדעתך ראש העיר, מטפל בו בצורה טובה, בצורה סבירה ( ככה-ככה/באמצע) או שהטיפול של ראש-העיר בנושא זה הוא לקוי ולא טוב ....

ש: האם ראש-העיר מטפל ב בשיפור וטיפול מע' החינוך העירונית בצורה טובה, בצורה סבירה ( ככה-ככה/באמצע) או שהטיפול של ראש-העיר בנושא זה הוא לקוי ולא טוב ?

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| <b>בקרר כלל המדגם</b> | <b>** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון</b> |
| <b>39.6%</b>          | <b>טיפול טוב /טיפול מצויין</b>      |
| <b>21.7%</b>          | <b>בצורה סבירה</b>                  |
| <b>5.7%</b>           | <b>טיפול לא טוב</b>                 |
| <b>33.1%</b>          | <b>לא ענו</b>                       |
| <b>100%</b>           |                                     |

| <b>בקרר בעלי דעה בלבד</b> |                                       |
|---------------------------|---------------------------------------|
| <b>8.5%</b>               | <b>% שציינו:<br/>טיפול לא טוב</b>     |
| <b>32.4%</b>              | <b>% שציינו:<br/>בצורה סבירה</b>      |
| <b>59.2%</b>              | <b>% שציינו:<br/>טיפול טוב/מצויין</b> |



## שאלה 21:

האם ראש-העיר מטפל ב- בהשקעה בחזות העיר בצורה טובה, בצורה סבירה ( ככה-ככה/באמצע) או שהטיפול של ראש-העיר בנושא זה הוא לקוי ולא טוב ?

| בקרוב כלל המדגם | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|-----------------|------------------------------|
| 38.8%           | טיפול טוב /טיפול מצויין      |
| 35.8%           | בצורה סבירה                  |
| 16.7%           | טיפול לא טוב                 |
| 8.7%            | לא ענו                       |
| 100%            |                              |

| בקרב בעלי דעה בלבד |                               |
|--------------------|-------------------------------|
| 9.3%               | % שציינו:<br>טיפול לא טוב     |
| 39.2%              | % שציינו:<br>בצורה סבירה      |
| 42.5%              | % שציינו:<br>טיפול טוב/מצויין |



## שאלה 22:

האם ראש-העיר מטפל ב- קשר עם התושב/ת בצורה טובה, בצורה סבירה ( ככה-ככה/באמצע) או שהטיפול של ראש-העיר בנושא זה הוא לקוי ולא טוב ?

| בקרב כלל המדגם | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|----------------|------------------------------|
| 26.2%          | טיפול טוב /טיפול מצויין      |
| 19.9%          | בצורה סבירה                  |
| 17.0%          | טיפול לא טוב                 |
| 36.9%          | לא ענו                       |
| 100%           |                              |

| בקרב בעלי דעה בלבד |                               |
|--------------------|-------------------------------|
| 26.9%              | % שציינו:<br>טיפול לא טוב     |
| 31.5%              | % שציינו:<br>בצורה סבירה      |
| 41.5%              | % שציינו:<br>טיפול טוב/מצויין |



## שאלה 23:

האם ראש-העיר מטפל ב - שיפור השרות לתושב בצורה טובה, בצורה סבירה ( ככה-ככה/באמצע) או שהטיפול של ראש-העיר בנושא זה הוא לקוי ולא טוב ?

| בקרוב כלל המדגם | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|-----------------|------------------------------|
| 15.0%           | טיפול טוב /טיפול מצויין      |
| 30.2%           | בצורה סבירה                  |
| 13.1%           | טיפול לא טוב                 |
| 41.6%           | לא ענו                       |
| 100%            |                              |

| בקרב בעלי דעה בלבד |                               |
|--------------------|-------------------------------|
| 22.4%              | % שציינו:<br>טיפול לא טוב     |
| 51.7%              | % שציינו:<br>בצורה סבירה      |
| 25.7%              | % שציינו:<br>טיפול טוב/מצויין |



## שאלה 24:

האם ראש-העיר מטפל ב- השקעה בנוער ובחינוך בצורה טובה, בצורה סבירה ( ככה-ככה/באמצע) או שהטיפול של ראש-העיר בנושא זה הוא לקוי ולא טוב ?

| בקרוב כלל המדגם | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|-----------------|------------------------------|
| 40.0%           | טיפול טוב /טיפול מצויין      |
| 20.3%           | בצורה סבירה                  |
| 6.2%            | טיפול לא טוב                 |
| 33.5%           | לא ענו                       |
| 100%            |                              |

| בקרוב בעלי דעה בלבד |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| 9.3%                | % שציינו:<br>טיפול לא טוב     |
| 30.5%               | % שציינו:<br>בצורה סבירה      |
| 60.2%               | % שציינו:<br>טיפול טוב/מצויין |



## שאלה 25:

האם ראש-העיר מטפל ב - טיפוח חיי קהילה בישוב בצורה טובה, בצורה סבירה ( ככה-ככה/באמצע) או שהטיפול של ראש-העיר בנושא זה הוא לקוי ולא טוב ?

| בקרב כלל המדגם | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|----------------|------------------------------|
| 31.0%          | טיפול טוב /טיפול מצויין      |
| 23.9%          | בצורה סבירה                  |
| 14.5%          | טיפול לא טוב                 |
| 30.7%          | לא ענו                       |
| 100%           |                              |

| בקרב בעלי דעה בלבד |                               |
|--------------------|-------------------------------|
| 20.9%              | % שציינו:<br>טיפול לא טוב     |
| 34.5%              | % שציינו:<br>בצורה סבירה      |
| 44.7%              | % שציינו:<br>טיפול טוב/מצויין |



## שאלה 26:

האם ראש-העיר מטפל ב - שיפור איכות-החיים של התושבים בצורה טובה, בצורה סבירה ( ככה-ככה/באמצע) או שהטיפול של ראש-העיר בנושא זה הוא לקוי ולא טוב ?

| בקרוב כלל המדגם | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|-----------------|------------------------------|
| 29.1%           | טיפול טוב /טיפול מצויין      |
| 37.3%           | בצורה סבירה                  |
| 21.0%           | טיפול לא טוב                 |
| 12.6%           | לא ענו                       |
| 100%            |                              |

| בקרב בעלי דעה בלבד |                               |
|--------------------|-------------------------------|
| 24%                | % שציינו:<br>טיפול לא טוב     |
| 42.7%              | % שציינו:<br>בצורה סבירה      |
| 33.3%              | % שציינו:<br>טיפול טוב/מצויין |

**פרק ד' – עמדות, תפיסות ותדמית העיר  
התפלגות התשובות**

## שאלה 27:

מנקודת המבט שלך. מה מושך אנשים כמוך להישאר ולגור בקריית-אונו? שאלה פתוחה....

יותר מ 100% ניתנה אפשרות ליותר מתשובה אחת

| <p><b>בקרב כלל המדגם</b></p> | <p><b>** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון</b></p> |
|------------------------------|--------------------------------------------|
| 28.7%                        | הרגל/משפחה/נולדתי כאן                      |
| 25.2%                        | מע' החינוך העירונית                        |
| 20.3%                        | מקום שקט/נעים לגור כאן                     |
| 20.2%                        | מיקום- במרכז הארץ                          |
| 16.7%                        | אוכלוסייה טובה                             |
| 6.7%                         | איכות- חיים                                |
| 3.7%                         | אווירה כפרית                               |
| 3.2%                         | העיר בתנופת פיתוח                          |
| 2.2%                         | חזות וטיפוח פני העיר                       |
| 1.7%                         | השירותים העירוניים                         |
| 1.6%                         | העיר נקייה                                 |
| 1.0%                         | אחר                                        |
| 5.5%                         | לא ענו                                     |



## שאלה 28:

מה הכי חסר לך בקריית-אונו ? שאלה פתוחה....

יותר מ 100% ניתנה אפשרות ליותר מתשובה אחת

| בקרוב כלל המדגם | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון                   |
|-----------------|------------------------------------------------|
| 21.4%           | חיי תרבות/ אין היכל תרבות תאטרון/ מקומות בילוי |
| 15.3%           | עומסי תנועה/פקקים                              |
| 10.3%           | העיר לא נקייה /תברואה                          |
| 10.1%           | בנייה צפופה, בנייה מוגזמת                      |
| 8.5%            | יש לטפל בחזות העיר                             |
| 7.2%            | תחבורה ציבורית                                 |
| 7.2%            | פעילויות לילדים                                |
| 6.3%            | תשתיות בעיתיות                                 |
| 4.7%            | שיפור מע' החינוך                               |
| 4.3%            | מרכז קניות איכותי                              |
| 4.1%            | שיפור התחפקוד העירייה                          |
| 3.1%            | שירות לקוי במוקד העירוני                       |
| 2.7%            | התחדשות עירונית / תמא 38                       |
| 2.5%            | פעילויות למבוגרים                              |
| 1.9%            | אווירה כפרית של פעם                            |
| 1.1%            | יחס וקשב לתושב                                 |
| 1.0%            | דיור זול                                       |
| 1.0%            | איכות-סביבה                                    |
| 1.4%            | אחר                                            |
| 22.5%           | לא ענו                                         |



## שאלה 29:

בהשוואה למה שאת/ה יודע/ת על עיר ממוצעת בישראל, האם רמת הניקיון והטיפוח של קרית אונו..... ?

| בקרר כלל<br>המדגם                                                         | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 10.2%                                                                     | בק. אונו הרבה פחות טוב              |
| 7.0%                                                                      | בק. אונו מעט פחות טוב               |
| 36.9%                                                                     | כמו עיר ממוצעת                      |
| 24.1%                                                                     | בק. אונו מעט יותר טוב               |
| 13.9%                                                                     | בק. אונו הרבה יותר טוב              |
| 7.8%                                                                      | לא יודע / לא ענה                    |
| 100%                                                                      |                                     |
| <b>בקרר בעלי דעה בלבד</b><br>(ההתפלגות מתייחסת רק לתושבים אשר ביטאו עמדה) |                                     |
| 19%                                                                       | % שציינו : בק. אונו <u>פחות טוב</u> |
| 40%                                                                       | % שציינו : כמו בעיר ממוצעת          |
| 41%                                                                       | % שציינו : בק. אונו <u>יותר טוב</u> |



סקרים ומחקרי שוק - ייעוץ למהלכי שיווק, מיתוג ואסטרטגיה

מחל. במסר 2, קומה 20, רח' קיסריה 1, תל אביב-יפו 6109104  
טל: 05-6918849 | פקס: 05-6918404 | email: ap@918849@gmail.com

שירותים-מגוונים

### שאלה 30:

בהשוואה למה שאת/ה יודע/ת על עיר ממוצעת בישראל, האם רמת מערכת החינוך בקרית אונו..... ?

| בקרוב כלל המדגם | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|-----------------|------------------------------|
| 5.0%            | בק. אונו הרבה פחות טוב       |
| 2.3%            | בק. אונו מעט פחות טוב        |
| 13.7%           | כמו עיר ממוצעת               |
| 18.9%           | בק. אונו מעט יותר טוב        |
| 38.2%           | בק. אונו הרבה יותר טוב       |
| 21.9%           | לא יודע / לא ענה             |
| 100%            |                              |

| בקרוב בעלי דעה בלבד<br>(ההתפלגות מתייחסת רק לתושבים אשר ביטאו עמדה) |                                     |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 9%                                                                  | % שציינו : בק. אונו <u>פחות טוב</u> |
| 18%                                                                 | % שציינו : כמו בעיר ממוצעת          |
| 73%                                                                 | % שציינו : בק. אונו <u>יותר טוב</u> |



### שאלה 31:

בהשוואה למה שאת/ה יודע/ת על עיר ממוצעת בישראל, האם בקרית אונו חיי התרבות בעיר (המתנ"ס, קונסרבטוריון, פעילות למבוגרים וכו' .....)?

| בקרוב כלל המדגם                                                     | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון       |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 20.7%                                                               | בק. אונו הרבה פחות טוב             |
| 12.5%                                                               | בק. אונו מעט פחות טוב              |
| 20.4%                                                               | כמו עיר ממוצעת                     |
| 10.2%                                                               | בק. אונו מעט יותר טוב              |
| 8.9%                                                                | בק. אונו הרבה יותר טוב             |
| 27.2%                                                               | לא יודע / לא ענה                   |
| 100%                                                                |                                    |
| בקרוב בעלי דעה בלבד<br>(ההתפלגות מתייחסת רק לתושבים אשר ביטאו עמדה) |                                    |
| 45.3%                                                               | % שצינו : בק. אונו <u>פחות טוב</u> |
| 28.3%                                                               | % שצינו : כמו בעיר ממוצעת          |
| 26.4%                                                               | % שצינו : בק. אונו <u>יותר טוב</u> |



## שאלה 32:

האם היית ממליץ/ממליצה לחברים/חברות לעבור לגור בקריית-אוונו ?

|                  |                              |
|------------------|------------------------------|
| בקר כלל<br>המדגם | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
| 87.8%            | כן                           |
| 12.2%            | לא                           |
| 100%             |                              |



סקרים ומחקרי שוק - ייעוץ למהלכי שיווק, מיתוג ואסטרטגיה

מנל במר 2, קומה 20, רח' גיטריק 1 ר"י, [sp@18849@gmail.com](mailto:sp@18849@gmail.com) טל: 03-4918849 קקס: 03-4919404

שורים-שומרים

## שאלה 33: קרית-אונו כיום היא עיר.. ?

| בקרוב כלל<br>המדגם | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|--------------------|------------------------------|
| 24.5%              | עיר "דורכת במקום"            |
| 9.0%               | עיר בנסיגה                   |
| 62.0%              | עיר משגשת                    |
| 4.5%               | לא יודעת/ת                   |
| 100%               |                              |

### שאלה 34:

עיריית קריית אונו מקדמת בנייה של דירות חדשות בקריית אונו שישפרו את הדיור לאוכלוסייה הוותיקה, יחדשו את האזורים הוותיקים וייקלטו של אוכלוסיה חדשה לעיר.

האם את/ה תומך או מתנגד לתוכניות לפתח ולהגדיל את העיר ?

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| <b>בקרב כלל המדגם</b> | <b>** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון</b> |
| <b>40.8%</b>          | <b>תומך</b>                         |
| <b>48.7%</b>          | <b>מתנגד</b>                        |
| <b>10.5%</b>          | <b>לא אכפת לי / לא יודע</b>         |
| <b>100%</b>           |                                     |



סקרים ומחקרי שוק - ייעוץ למהלכי שיווק, מיתוג ואסטרטגיה

מנל במר 2, קפה 28, רח' בטיק 1 ר"ג, 05-9910404 :טל, 05-9910404 :פקס, 05-9910404 :טל, 05-9910404 :פקס

שירותי-פנורמה

## שאלה 35 :

כמה פעמים, בשנה האחרונה,

נכנסת לדף הפייסבוק של עיריית קריית-אונו או גלשת באתר האינטרנט שלה?

| בקרוב כלל<br>המדגם | ** טעות דגימה 4.5% לכל כיוון |
|--------------------|------------------------------|
| 55.1%              | אף פעם לא קראתי              |
| 9.1%               | פעם אחת                      |
| 7.4%               | פעמיים                       |
| 4.7%               | 3 פעמים                      |
| 21.5%              | 4 פעמים ויותר                |
| 2.3%               | לא זוכר / לא ענה             |
| 100%               |                              |

## **פרק ה' – פרופיל המדגם**



סקרים ומחקרי שוק - ייעוץ למהלכי שיווק, מיתוג ואסטרטגיה

חברת גמר 2 קמח 20 רחל קמחין 1 ר"מ, [agp018849@gmail.com](mailto:agp018849@gmail.com) טל: 03-6918849 קמח: 03-6918404

שוקדים-גמר

## גיל

| כלל תושבי<br>ק. אונו |          |
|----------------------|----------|
| 19.3%                | 17-29    |
| 36.1%                | 30-44    |
| 19.5%                | 45-59    |
| 25.2%                | 60 ומעלה |
| 100%                 |          |

## מין

| כלל תושבי<br>ק. אונו |      |
|----------------------|------|
| 49.4%                | גבר  |
| 50.6%                | אישה |
| 100%                 |      |



סקרים ומחקרי שוק - ייעוץ למהלכי שיווק, מיתוג ואסטרטגיה

מחל במס' 2 קפה 28, רח' בן-גוריון 1, ר"ג, 05-9910449@gmail.com, טל': 05-9910449, פקס: 05-9910404

שירותי-פנורמה

## שכונת מגורים

| כלל תושבי<br>ק. אונו |                                                           |
|----------------------|-----------------------------------------------------------|
| 14.3%                | רחובות: צה"ל, הצבר, התאנה, הרקפת, החבצלת, האיריס, הביטחון |
| 9.9%                 | רחובות: רח' שטרן, קורצאק, בר יהודה, לוי אשכול             |
| 23.3%                | קריית-אונו הוותיקה, שכונת גני אילן                        |
| 15.8%                | שכונת רייספלד, שער הקריה, עבר הירדן                       |
| 17.7%                | שכונת פסגת-אונו ורחובות סמוכים                            |
| 13.0%                | רחובות: שאול המלך, הדרור, הזמיר, ירושלים                  |
| 6.0%                 | שכונת רימון, רחוב המעגל                                   |
| 100%                 |                                                           |